

DOMOVNÍ ŘÁD PRONAJÍMANÉHO REKREAČNÍHO OBJEKTU

Vážení hosté, žádáme Vás, o dodržování pokynů uvedených v domovním řádu rodinného apartmánu „V podpalubí“, společnosti chroustovo company s.r.o. Jsou vytvořeny proto, abychom zajistili dobré podmínky pro ubytování všem hostům. Hosté jsou povinni se s domovním řádem seznámit a řídit se jím. Dále jsou povinni respektovat informační cedule, všeobecné obchodní podmínky, smlouvu o ubytování a pokyny personálu.

Vstup dětí do prostoru **rekreačního objektu** je povolen v doprovodu dospělé osoby, doprovodem se rozumí osoba starší 18 let, která je za ně plně zodpovědná po celou dobu pobytu – mějte své děti neustále na dohled, nenechávejte je bez dozoru, **zejména na letní terase!**. Za případné škody a úrazy dětí způsobené jejich chováním plně zodpovídá doprovázející osoba. Vedení společnosti nemůže nést zodpovědnost za tyto úrazy. Dojde-li k nehodě či úrazu, je doprovázející osoba povinna ihned uvědomit **osobu starající se o jejich pobyt telefonicky na tel. č. +420 603 298 972.**

Do **rekreačního objektu** a zejména dětského koutku nemají povoleny přístup následující osoby: s akutním onemocněním, s přenosnými chorobami, v karanténě, s krvácejícími ranami, zahmyzené, špinavé, pod vlivem alkoholu či psychotropních látek.

1. Při příjezdu do objektu předloží hosté platný průkaz totožnosti a bude s nimi podepsána smlouva. Po podpisu smlouvy, doplacení kauce a zbývajících částky za pobyt, včetně rekreačního poplatku, budou hostu předány klíče, kód od zabezpečovacího zařízení nemovitosti a veškeré potřebné informace k rekreaci.

2. Provozovatel je povinen na základě objednaného, potvrzeného ubytování a složené zálohy, hosta ubytovat od 16:00 hod v den nástupu, pokud nebude domluveno jinak. Při ukončení ubytování je host povinen opustit vyklizenou nemovitost a předat klíče od objektu do 10:00 hod. v den ukončení pobytu. Úklid zajistí provozovatel.

3. Na začátku ubytování přebírá host prostory bez závad. Případné závady je host povinen neprodleně oznámit pronajímateli, na pozdější oznámení nebude brán zřetel. Nemovitost předává host bez závad na konci pobytu. Do prostoru rekreačního objektu je povolen vstup pouze bez obuvi v ponožkách či v čistých přezůvkách. Návštěvníci jsou povinni prostor udržovat čistý a nepoškozovat jeho části.

4. Host nesmí bez souhlasu provozovatele v ubytovacích prostorách přemísťovat nábytek a provádět jakékoliv úpravy na vybavení a dále nesmí provádět žádné zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací v i mimo objektu. Nezasahovat do zařízení baru a kuchyňského vybavení.

5. V objektu se nesmí používat žádné vlastní elektrospotřebiče určené k úpravě jídla. K dispozici je vlastní vybavená kuchyně. U každého ze spotřebičů je uveden návod na použití. Host je povinen dodržovat popsané postupy, které mu budou při příchodu osobně vysvětleny a ukázány.

6. Každý ubytovaný je povinen udržovat v nemovitosti a jejím okolí pořádek a čistotu.

7. Host je povinen při odchodu z objektu zkontrolovat, že je všude zavřená voda, zhasnuté světlo, vypnuté elektrospotřebiče, zavřená všechna okna a zamknuté vchodové dveře a zakódováno.

8. Ve vnitřních prostorách je přísný zákaz kouření. Je zde určeno místo pro kuřáky v prostorách terasy a host je povinen kontrolovat řádné uhašení nedopalků

9. Vzhledem k požární bezpečnosti a instalovaným požárním hlásičům, je zakázána v celém objektu jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm.

10. S ohledem na přiléhající bytové jednotky a obecně platné městské vyhláše mají povinnost hosté respektovat noční klid (22:00 – 6:00). Dodržujte zejména při pobytu na terase nemovitosti.

11. Za děti ručí a zodpovídá zákonný zástupce. Pokyny k pohybu v herním prvku:

- do prostoru herního koutku Chachabox doporučujeme dětem oblečení s dlouhým rukávem, dlouhými nohavicemi, protiskluzové ponožky. Ponožky lze zakoupit u personálu.

- **Zákaz vstupu na všechny herní plochy:** s jídlem, pitím, ostrými předměty (přezky, šperky, dlouhé přívěsky, nože,...), předměty, které by **ubytovaného** mohly ohrozit na bezpečnosti (dlouhé šály, šátky), v botách. Dále platí zákaz šplhat po konstrukcích herních prvků mimo povolený způsob (NE po sítích).

- Herní prvek je certifikován jako bezpečný a splňuje příslušné normy. Za bezpečnost herního prvku ručí výrobce i dodavatel svými certifikáty, jsou pravidelně kontrolovány a revidovány, uklízeny. V prostorách **rekreačního objektu** je prováděn **jednou týdně v době ubytování (pondělí nebo úterý, dle domluvy)** úklid. Pravidelně je prováděn generální úklid spojený s desinfekcí hraček, povrchů i podlah po skončení týdenního ubytovacího turnusu.

12. Rodiče batolat a děti jsou odpovědní za dodržování čistoty v nemovitosti, zejména za ochranu matrací před znečištěním dětmi, které dosud nejsou schopny dodržovat osobní hygienu.

13. Nemovitost je předávána s následujícím textilním vybavením: lůžkoviny, ručníky, ubrusy, utěrky. Lůžka, polštáře a příkrývky používejte výhradně povlečené a s prostěradlem. K dispozici Vám budou náhradní lůžkoviny, každé pondělí proběhne výměna ručníků a úklid, zajištěný majitelem objektu.

14. Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí zaparkovaných v autech. Provozovatel neručí za jejich ztráty a poškození.

15. Hostům je k dispozici celá nemovitost (vyjma skladu a úložných míst zásob) k užívání, včetně letní terasy a vnější uzamykatelné kóje před objektem, jež je určena k ukládání kol, kočárků apod. Dále je k dispozici nehlídané vyhrazené parkovací stání v době od 7-20.00 hodin – 3 místa na ulici Dřínova, přímo u rekreačního objektu.

K dispozici je internetové připojení pod účtem Kavárna, heslo k připojení: 11112222.

16. Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Při běžném provozu nenese provozovatel zodpovědnost za zdraví hostů. Žádáme proto hosty, aby nenechávali svěřené osoby bez dozoru.

17. Finanční náhradu nemůže host vymáhat v případě uzavření veřejných zařízení nebo provozoven služeb nesouvisejících s pronajímaným objektem.

18. Ubytovací prostory mohou využívat pouze osoby, které jsou smluvně ubytované. Není dovolen pobyt domácím či jiným zvířatům.

19. Hosté nerespektující tato pravidla provozního řádu souhlasí s tím, že budou v případě jejich porušení vykázáni bez náhrady před původně dohodnutým termínem odjezdu, s tím, že host uhradí plně poskytnuté ubytování a služby.

Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv změnit.

S provozním řádem objektu jsem byl seznámen / seznámena a souhlasím

Dne _____

Jméno a příjmení _____

Podpis _____